bref.

L'essentiel des dernières réunions du CSE 27 et 28 juin 2019

Présentation du rapport Secafi sur la situation financière, sur la politique sociale et sur les orientations stratégiques.
Les élus FO vous invitent à télécharger ce document sur le site du CSE et à venir en discuter avec eux.

Adèle Angot (expert comptable) présente le fruit de son travail. Divers échanges s'ensuivent. Anne-Lise Giordanetto (expert ergonome) présente son analyse sur la situation à l'indemnisation.

Vote du rapport de gestion et d'activité 2018 du CSE :
Sabine Muller (qui suit les comptes du CSE pour Sémaphores) présente le rapport de gestion et d'activité de la trésorerie pour 2018. Vote unanime, à lire sur www.ceamdm.com

Approbation du PV de CSE du 16 mai 2019 adopté à l'unanimité, à lire sur www.ceamdm.com

Présentation du directeur marketing et communication
La DGA introduit la situation du service. Le nouveau directeur explique avoir été ancien ingénieur agronome, consultant en marketing (Carrefour banque, Natixis assurance...), directeur du marketing du Crédit Agricole centre-est avant d'arriver chez nous. Un tour de table de présentation suit. Le CSE souhaite la bienvenue à Damien Verot.

Réponse aux réclamations des élus : se reporter au BREF FO spécial réclamations.

Point d'information oxygène et activité commerciale
Le DOpé indique que l'objectif commercial est dépassé de 4200 AFN. Les résiliations augmentent un peu mais le solde net de contrat reste très positif (+6600 sur le 1er semestre). Le marché est positif tout comme la dynamique des équipes. En avril 2019 il y'a eu 130000 appels de plus qu'en avril 2018 (70000 en mai). Juin est en réel progrès. La capacité de réponse est aujourd'hui supérieure à 1100 appels/jours avec une pointe de 1400 le 18 juin.
Le DSI insiste sur l'importance de ne pas tout miser sur le digital à cause de la perte d'identité que cela peut entraîner. La DGA indique que la priorité sur le web est de professionnaliser la communication sur les réseaux sociaux, de finaliser l'espace sociétaire avant de commencer la souscription en ligne. Le DSI explique par un exemple la complexité du sujet : la situation à la compta-soc permet à la DSIAM d'établir des processus d'amélioration continue qui bénéficieront à l'ensemble des outils de l'entreprise. Des négociations sont en cours avec PRIMA pour obtenir une plus grande réactivité sur le cœur du produit.

Point d'information sur la situation à l'Indemnisation
Au RTSIM le plan d'actions a été présenté en juin, l'équipe met en place une action visant à clarifier le rôle de chacun en matière téléphonique. La médiation suit son cours au corpo1. Le plan d'actions arrive sur sa partie finale dans la mesure où il s'agit de créer un cadre propice à l'échange et au changement. Les recrutements sont quasiment tous finalisés.
Le stock corpo à tendance à baisser (2743 pièces en attente), le stock matériel est satisfaisant. Par contre il y'a 1,2 rappels par dossier en cours. Le guide des rappels devra être récrit. 201 rapports DARVA sont en attente de traitement. La participation de l'UGEDOC au traitement de certains contacts est à l'étude.
Le taux de prise d'appel est de 95% en mai, il est salué par tous les élus. Il est possible que l'Espace d'Ecoute et d'Expression soit reconduit. Il est demandé aux managers de réfléchir à une manière de travailler autrement et ensemble.

Point d'information sur la situation à la comptabilité sociétaire
Le temps continue d'être partagé pour moitié entre le back-office et le téléphone (1477 appels en plus par rapport à mai 2018). L'UGEDOC est mise à contribution sur l'encaissement des chèques. Une quinzaine de membres du commercial ont été habilités à intervenir en compta pour débloquer la situation de certains sociétaires.
Côté informatique, une attention particulière a été portée aux mises en demeure. La DSIAM fiabilise les suspensions/résiliations pour non paiement. Les sociétaires qui subissent des rejets de prélèvement inexpliqués ont étés mis en attente. Deux patches ont été mis en production début juin. De nouvelles fonctionnalités prévues en juillet sont repoussées en septembre en raison de la complexité du sujet. Le cœur du logiciel doit être modifié. Une nouvelle version de la compta est prévue pour mi-juillet.
Le secrétaire du CSE intervient et fait part de sa préoccupation au sujet de la santé de nos collègues. Les élus regrettent qu'il ait été refusé de payer des heures supplémentaires aux salariés de cette équipe.

Information sur le rachat de parts de la SAS Mutopia
Le rachat des parts coutera au final 4,175 millions d'euros. Le taux consenti par le Crédit Coopératif est 1,1%. La signature se fera entre le 4 et le 10 juillet. Pour B3-B4, pas de nouvelle attendue avant la rentrée.

Consultation sur l'accord d'intéressement signé par les OSR
Le versement est maintenant possible uniquement si le taux de solvabilité dépasse 110% en 2020 et 120% en 2021. L'accord n'a pas été signé par FO. Cet accord signé par UNSA et SUD n'est pas approuvé par le CSE. Il s'appliquera aux exercices 2019, 2020 et 2021.

Consultation sur le bilan du CHSCT: avis adopté à l'unanimité, à lire sur www.ceamdm.com

Retour sur la dernière réunion de la CSSCT : la direction projette les points abordés lors de la précédente tenue de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail.
La commission « Mezzo » aborde les sujets du sonomètre actuellement en place au matériel et la modification des flux d'air qui est en test à la prod'. Les visites d'inspections devraient reprendre au second semestre 2019.